

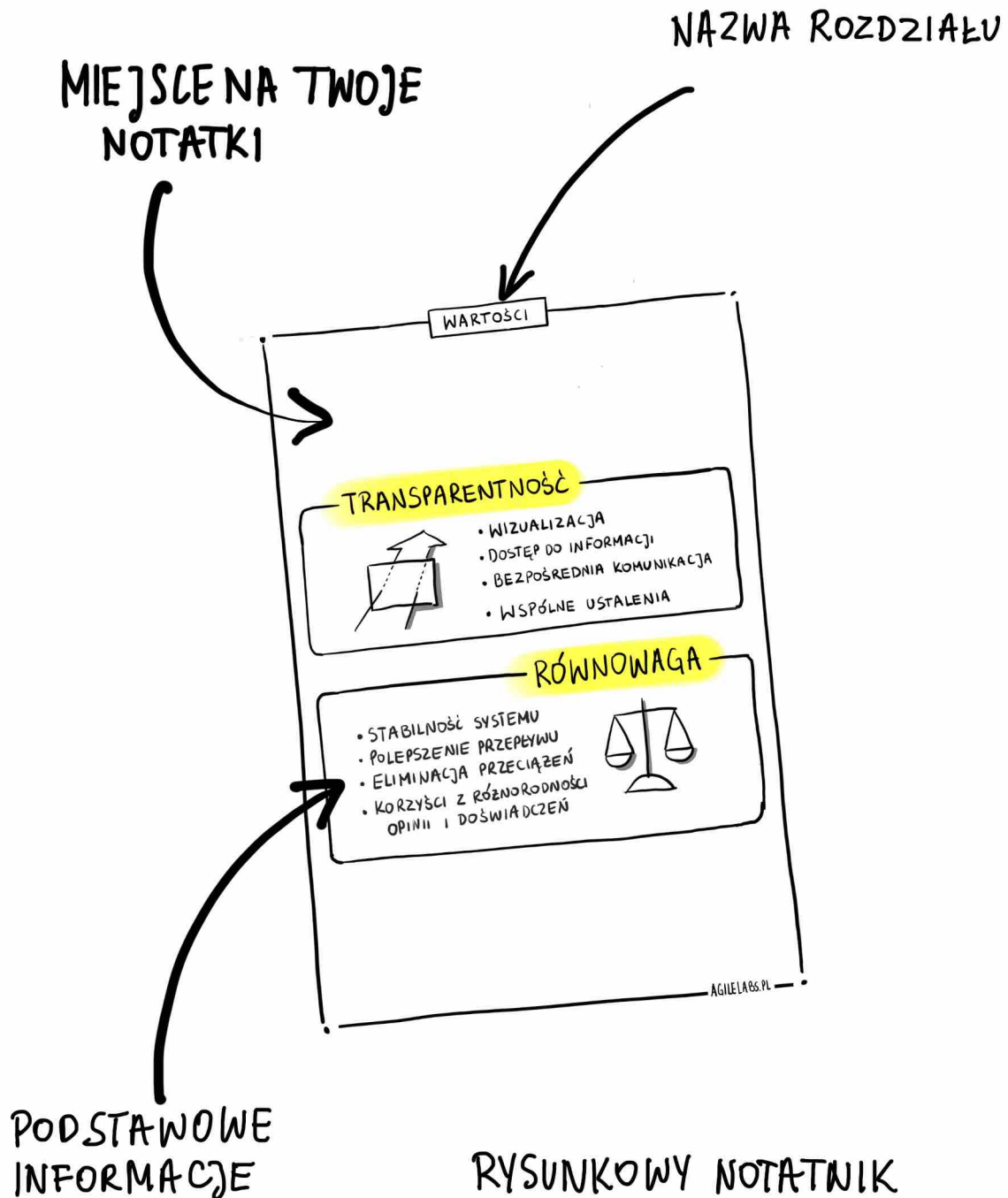
RYSUNKOWY NOTATNIK



PAWEŁ LEWIŃSKI

WERSJA 1.0

CO TO JEST ?



RYSUNKOWY NOTATNIK
O KANBANIE JEST MIEJSCEM
INSPIRACJI DO SAMODZIELNEGO
POZNAWANIA KANBANA
I ZBIERANIA DAJSZYCH INFORMACJI
NA JEGO TEMAT.

SPIS TREŚCI

KANBAN

AGENDY - CELE
ORGANIZACJI

WARTOŚCI

ZASADY

PRZEPŁYW

PRAKTYKI

METRYKI

KADENCJE
SPOTKANIA

PROGNOZOWANIE

ŹRÓDŁA

HISTORIA

AGILELABS.PL

PODZIĘKOWANIA

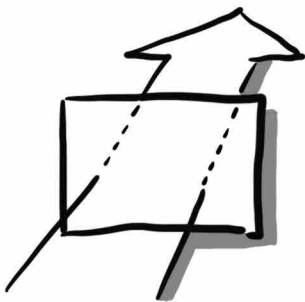
METODA

- DEFINIOWANIA
- ZARZĄDZANIA
- ULEPSZANIA

PROCESÓW
KTÓRE DOSTARCZAJĄ
WARTOŚĆ KLIENTOM

WARTOŚCI

TRANSPARENTNOŚĆ



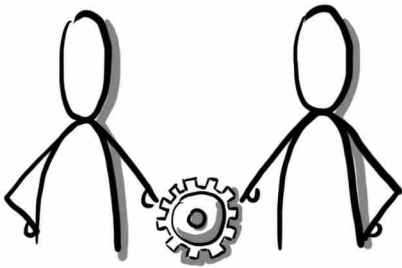
- WIZUALIZACJA
- DOSTĘP DO INFORMACJI
- BEZPOŚREDNIA KOMUNIKACJA
- WSPÓLNE USTALENIA

RÓWNOWAGA

- STABILNOŚĆ SYSTEMU
- POLEPSZENIE PRZEPŁYWU
- ELIMINACJA PRZECIĄŻEŃ
- KORZYŚCI Z RÓŻNORODNOŚCI
OPINII I DOŚWIADCZEŃ



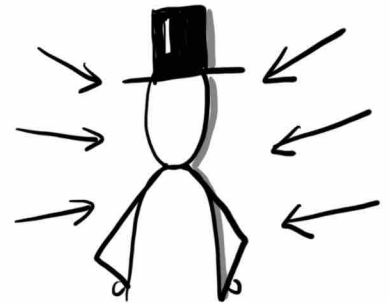
WSPÓŁPRACA



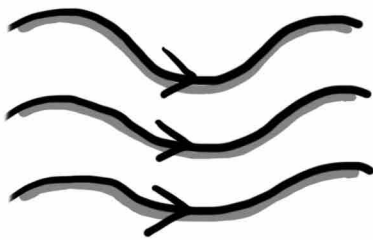
- CIĄGŁE ULEPSZANIE PRACY ZESPOŁOWEJ NA KAŻDYM SZCZEBŁU

ZORIENTOWANIE NA KLIENTA

- CEL: ZADOWOLENIE KLIENTA
- DOSTARCZANIE WARTOŚCI
- KLIENT JEST PRIORYTETEM DLA KAŻDEGO CZŁONKA ZESPOŁU



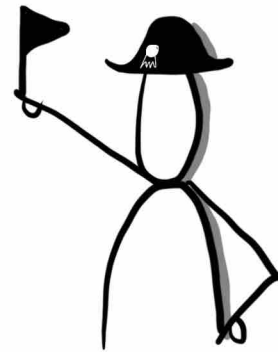
PRZEPŁYW



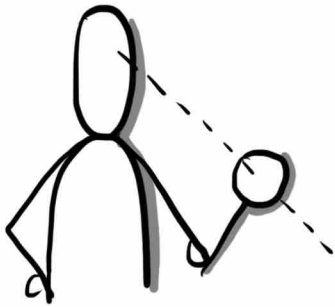
- PRACA TO PRZEPŁYW WARTOŚCI BIZNESOWYCH
- OBSERWACJA
- ZROZUMIENIE
- PŁYNNOŚĆ PROCESÓW

PRZYWÓDZTWO

- INSPIROWANIE INNYCH DO DZIAŁANIA POPRZECZ PRZYKŁAD
- AKTYWNA POSTAWA
- PRZYWÓDZTWO NA KAŻDYM POZIOMIE ORGANIZACJI



ZROZUMIENIE PROCESU



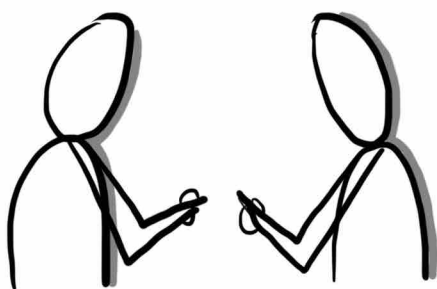
- NA POZIOMIE: - INDYWIDUALNYM
- ZESPOŁU
- ORGANIZACJI
- WPROWADZANIE USPRAWNIEŃ
- ZGODA NA EWOLUCJĘ

POROZUMIENIE

- ZOBOWIĄZANIE DO WSPÓLNEGO DZIAŁANIA
- MECHANIZM UDOSKONALANIA
- ZARZĄDZANIE ZMIANĄ



SZACUNEK



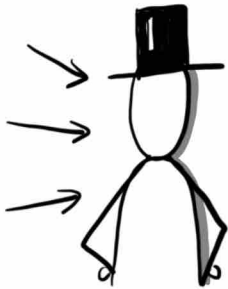
- LUDZIE SĄ FUNDAMENTEM ORGANIZACJI
- ZAANGAZOWANIE

AGENDA ZRÓWNOWAZONEGO ROZWOJU



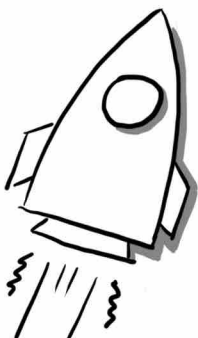
- DO WEWNĄTRZ ORGANIZACJI
- ZRÓWNOWAŻONY SYSTEM PRACY
- ULEPSZANIE SPOSOBU PRACY
- WIZUALIZACJA I ZROZUMIENIE

AGENDA ZORIENTOWANA NA KLIENTA



- NA ZEWNĄTRZ ORGANIZACJI
- DBANIE O POZIOM SATYSFAKCJI KILIENTA Z DOSTARCZANYCH PRODUKTÓW I USŁUG

AGENDA KONKURENCYJNOŚCI I PRZETRWAŃIA



- PRZYSZĘDŚĆ
- PROAKTYWNOŚĆ
- EKSPERYMENTOWANIE
- ADAPTACJA DO ZMIAN NA KONKURENCYJNYM RYNKU

ZASADY

PRZEPROWADZANIA ZMIAN

- ZACZNIJ OD TEGO CO TERAZ ROBISZ
- USZANOWANIE ISTNIEJĄCYCH RÓL
- ZROZUMIENIE PROCESU

- ZGODA NA ZMIANĘ PRZEZ EWOLUCJĘ

- POSTAWA LIDERSKA NA KAŻDYM POZIOMIE

DOSTARCZANIA USŁUG

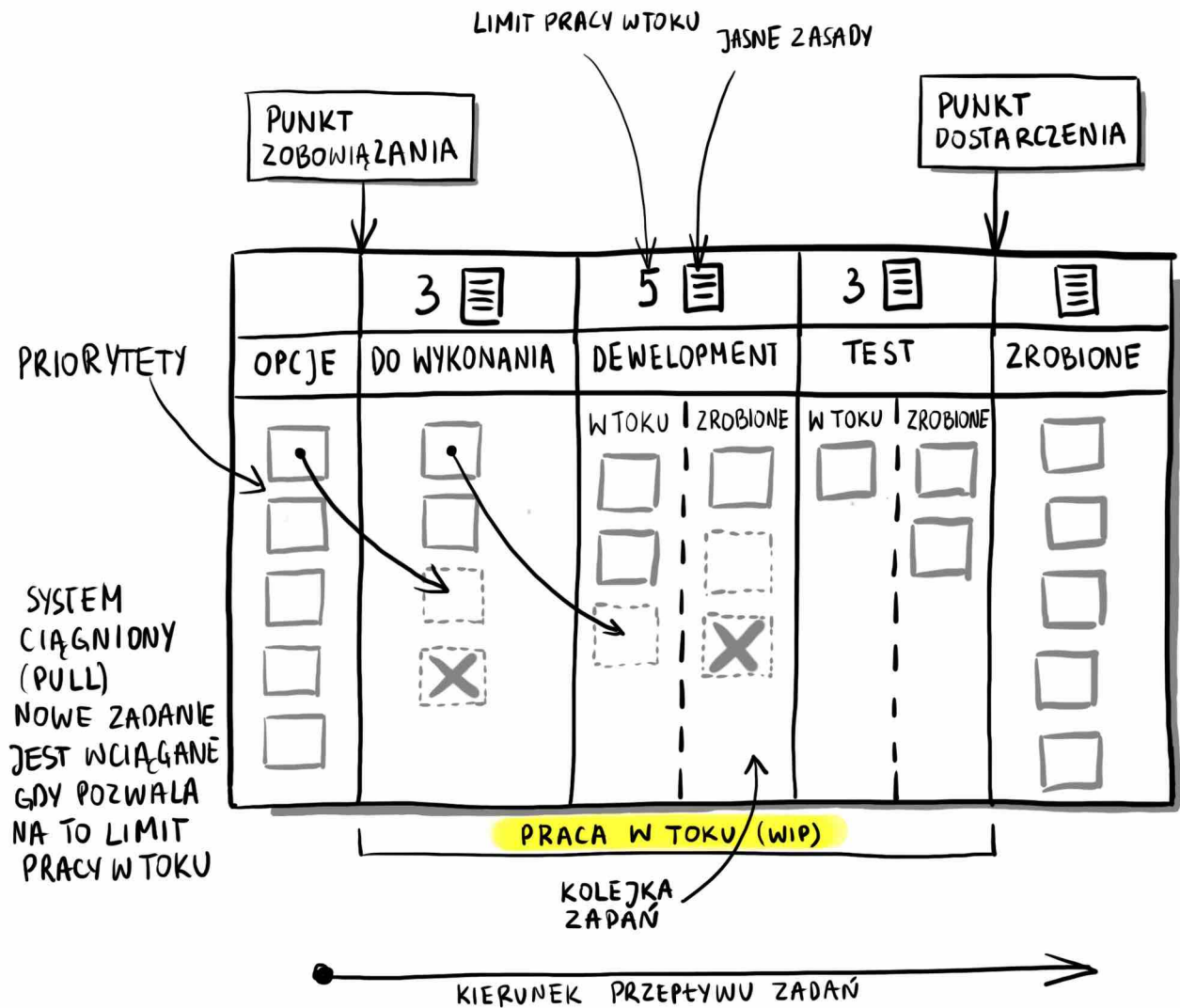
ORGANIZACJA TO EKOSYSTEM USŁUG

- ZARZĄDZANIE PROCESAMI A NIE LUDŹMI

- ZROZUMIENIE POTRZEB KLIENTA
- KONCENTRACJA NA JEGO WYMAGANIACH I OCZEKIWANIACH

- ROZWÓJ I DOSKONALENIE PROCESÓW PRACY
- REGULARNY PRZEGŁĄD SIECI USŁUG

PRZEPŁYW

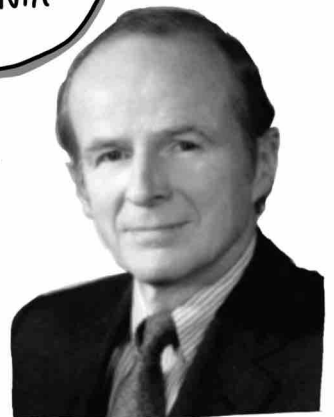


PRZEPŁYW

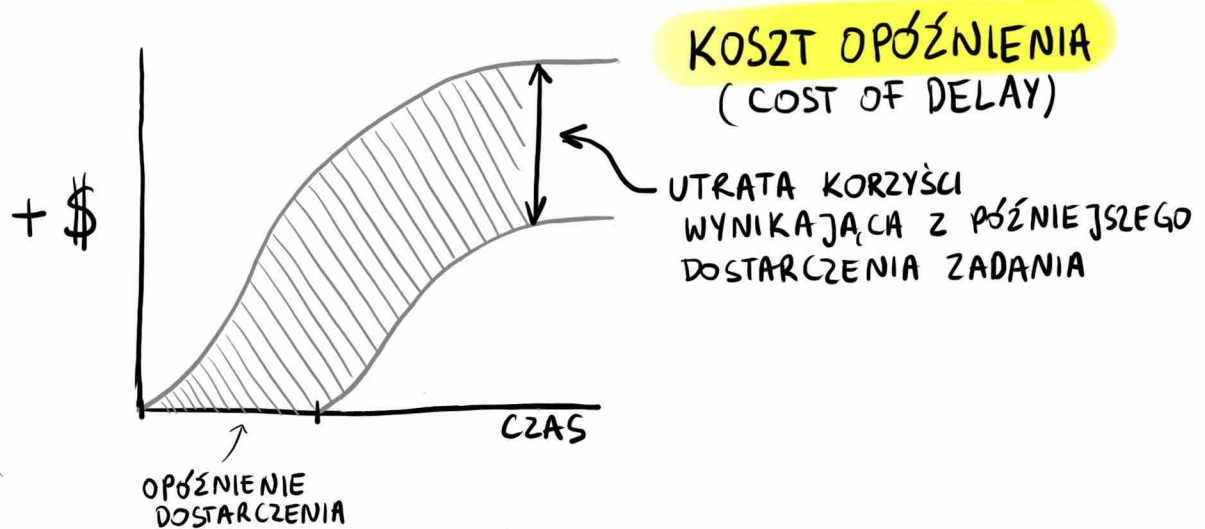


PRAWO LITTLE'A

$$\text{PRZEPUSTOWOŚĆ} = \frac{\text{PRACA W TOKU}}{\text{CZAS DOSTARCZENIA}}$$



PRZEPŁYW



MODELE KOSZTÓW OPÓŹNIENIA - KLASY USŁUG



WIZUALIZACJA



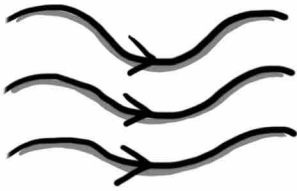
- CEL - WSPÓŁPRACA I ZROZUMIENIE
- TABLICA KANBAN
- PRACA W TOKU
- LIMIT PRACY W TOKU
- JASNE ZASADY
- KARTA Z ZADANIEM

LIMIT PRACY W TOKU

- SYSTEM CIĄGNIONY (PULL)
- RESPEKTOWANIE LIMITÓW
- OBSERWACJA
- OPTYMALIZACJA



ZARZĄDZANIE PRZEPŁYWEM



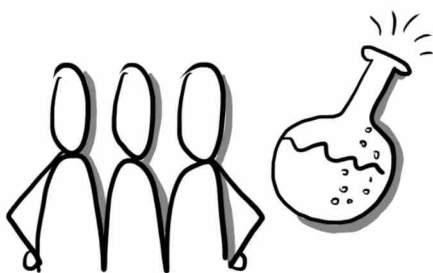
- MAKSYMALIZACJA DOSTARCZONEJ WARTOŚCI
- PRZEWIDYWALNOŚĆ SYSTEMU
- TRANSPARENTNOŚĆ
- IDENTYFIKACJA WĄSKICH GARDEŁ
- KOSZT OPÓŹNIENIA

JASNE ZASADY

- DEFINIOWANIE PROCESU
- EWOLUCJA
- PRZESTRZEGANIE
- TRANSPARENTNOŚĆ



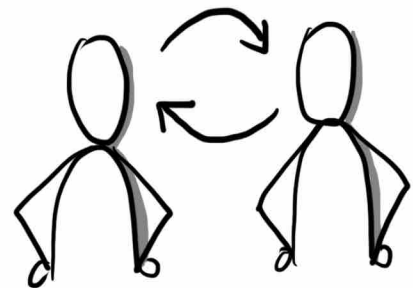
WSPÓŁPRACA, EKSPERYMENTY



- INSPEKCJA, ADAPTACJA
- EWOLUCJA PROCESÓW
- CIĄGŁE USPRAWNIANIE
- EMPIRYZM
- PRAGMATYZM

TWORZENIE PĘTLI ZWROTNYCH

- INFORMACJA
- KOMUNIKACJA
- OBSERWACJA I ZMIANY
- KONTROLA I BADANIE
- 7 KADENCJI - SPOTKAŃ



KADENCJE - SPOTKANA

REWIZJA STRATEGII

- 1x KWARTAŁ
- CZY SPEŁNIAMY POTRZEBY KLIENTÓW?
- JAK RYNEK WPŁYWA NA ORGANIZACJĘ?

INSPEKCJA WYNIKÓW OPERACYJNYCH

- 1x MIESIĄC
- OPTIMALIZACJA
- RÓWNOWAGA POMIĘDZY USŁUGAMI W ORGANIZACJI

PRZEGLĄD RYZYKA

- 1x MIESIĄC
- IDENTYFIKACJA
- MINIMALIZACJA
- MONITOROWANIE
- UNIKANIE

PRZEGLĄD USŁUG

- 1x NA 2 TYGODNIE
- JAK SKUTECZNIE ŚWIADCZYMY USŁUGI?
- JAKI JEST POZIOM ZADOWOLENIA KLIENTÓW?
- CO MÓWIĄ NAM METRYKI PRZEPYWU?

KADENCJE - SPOTKANIA

UZUPEŁNIANIE I ZOBOWIĄZANIE

- 1x TYDZIEŃ
- WYBRANIE ZADAŃ
DO REALIZACJI
- PODJĘCIE ZOBOWIĄZANIA

SPOTKANIE ZESPOŁU

- 1x DZIEŃ
- KOORDYNACJA
- SPRAWDZENIE POSTĘPU
- IDENTYFIKACJA PROBLEMÓW
I BŁOKAD
- PLAN PRACY
- USPRAWNIA

PLANOWANIE DOSTARCZANIA

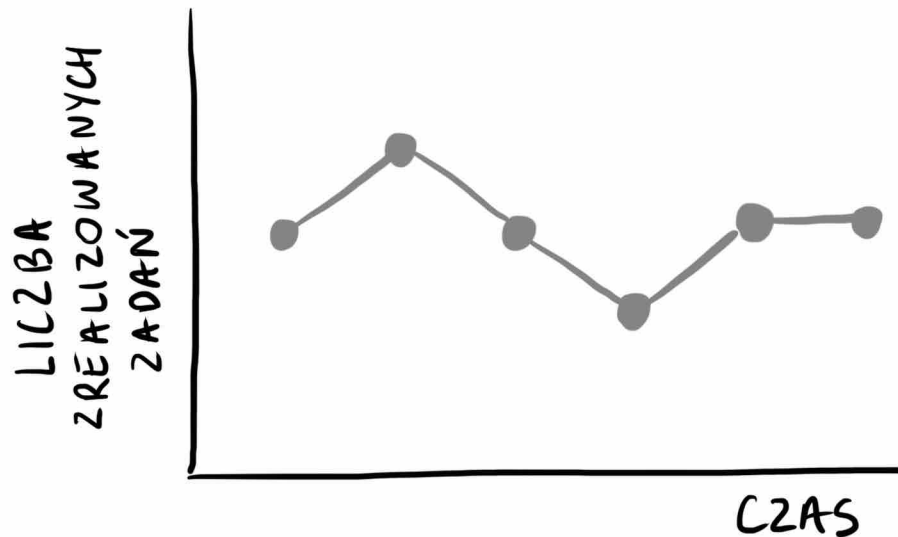
- WEDŁUG POTRZEB
- INSPEKCJA, PLANOWANIE
SYNCHRONIZACJA
- KOORDYNACJA WSPÓŁPRACY
WIELU ZESPOŁÓW

METRYKI

METRYKI SĄ INSPIRACJĄ DO ROZMOWY

PRZEPUSTOWOŚĆ SYSTEMU

POKAZUJE ILE ZADAŃ DOSTARCZYŁ ZESPÓŁ W DANYM CZASIE



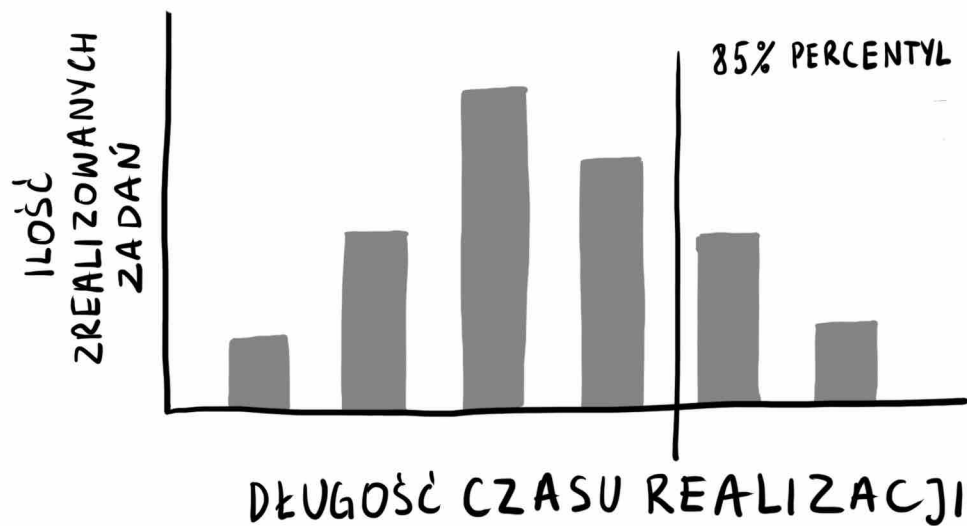
METRYKI

METRYKI SĄ INSPIRACJĄ DO ROZMOWY

HISTOGRAM

DYSTRYBUCJI CZASÓW REALIZACJI

POKAZUJE ILE ZADAŃ MIAŁO DANY CZAS REALIZACJI

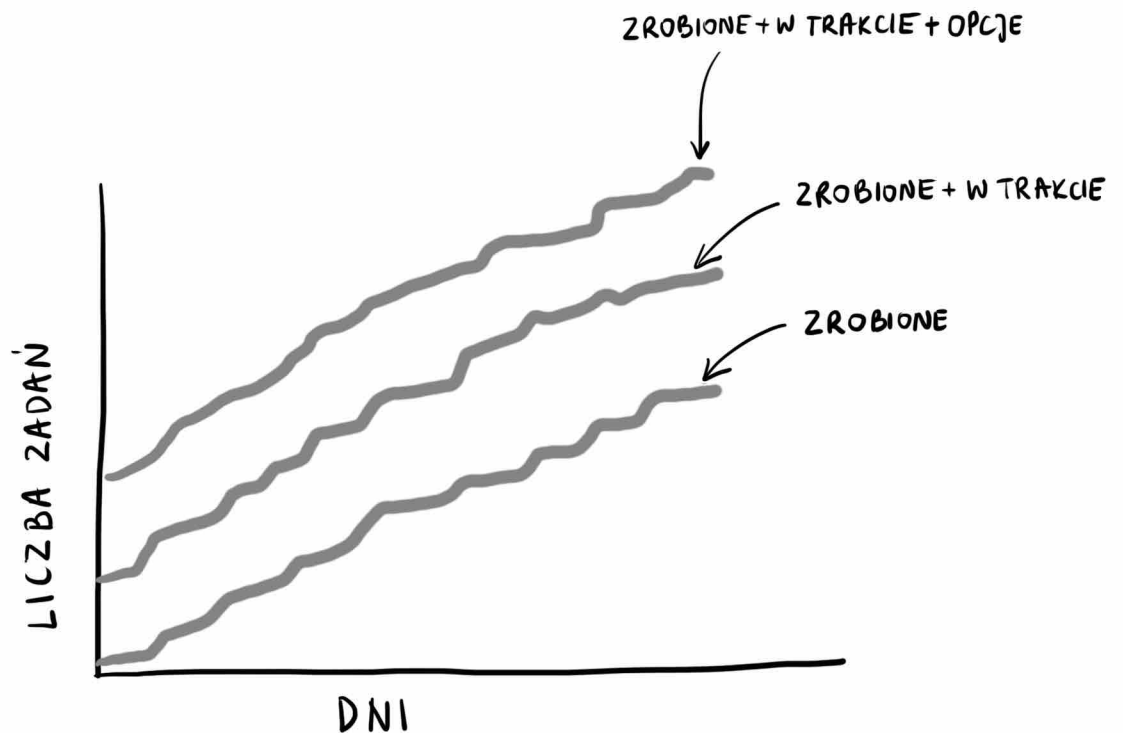


METRYKI

METRYKI SĄ INSPIRACJĄ DO ROZMOWY

SKUMULOWANY WYKRES PRZEPŁYWU

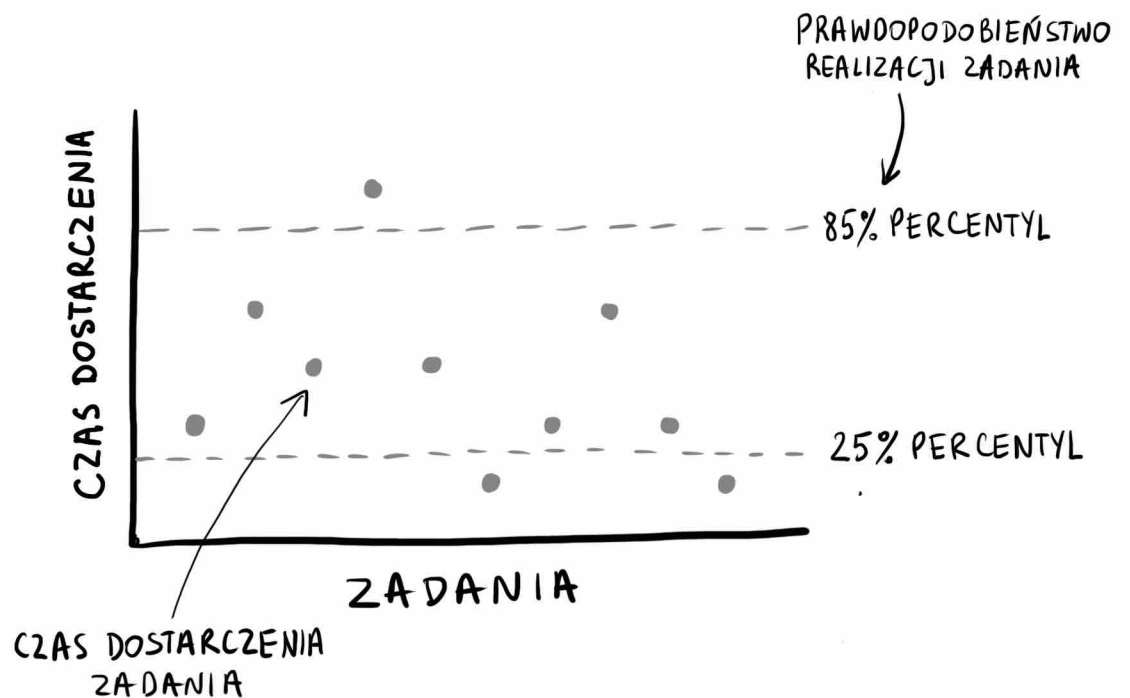
POKAZUJE JAK ZADANIA PRZEPŁYWAJĄ PRZECZ SYSTEM



METRYKI

METRYKI SĄ INSPIRACJĄ DO ROZMOWY

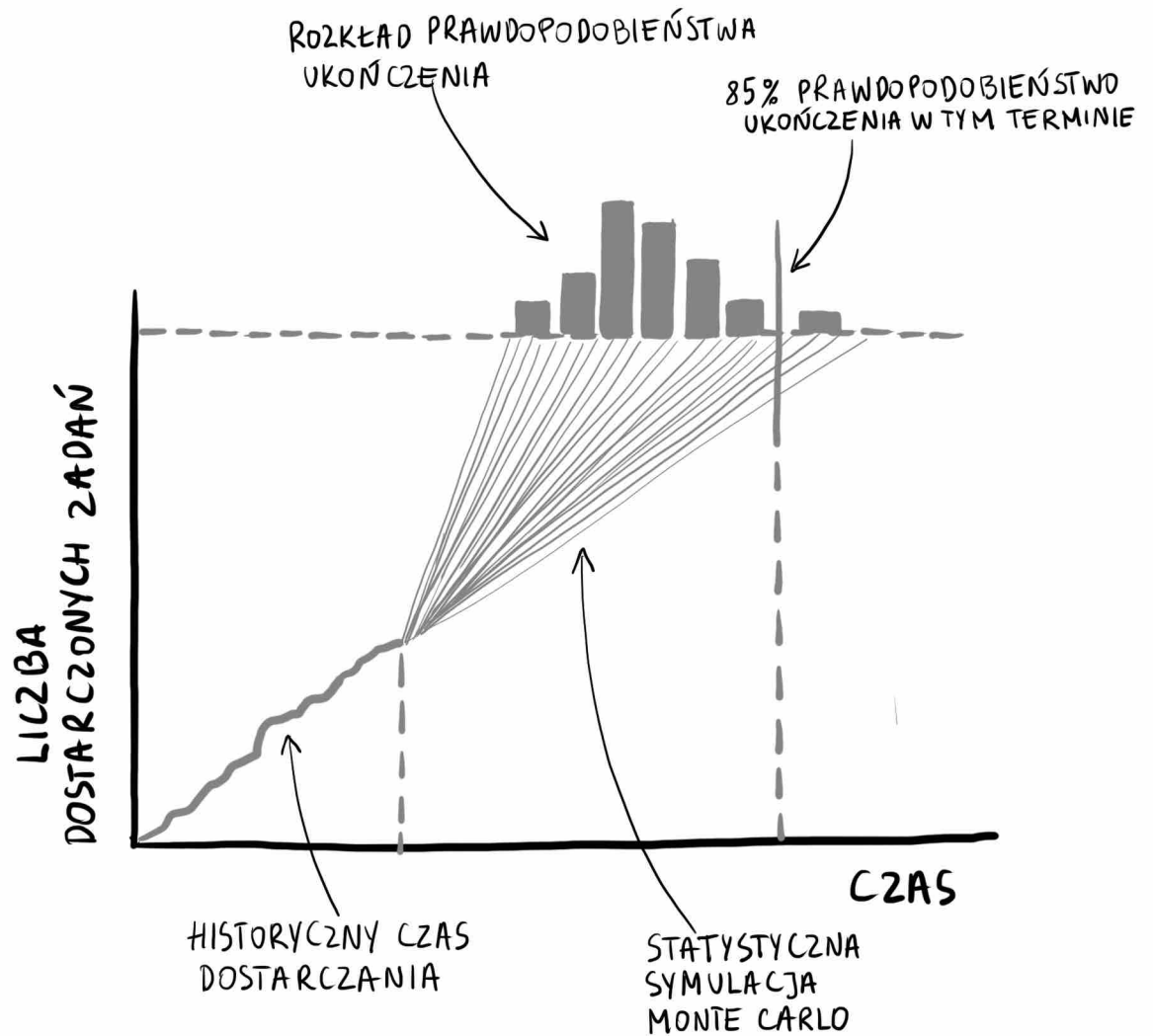
WYKRES CZASU REALIZACJI



PROGNOZOWANIE

PROGNOZOWANIE STATYSTYCZNE

POKAZUJE MOZLIWE DATY DOSTARCZENIA Z DANYM PRAWDOPODOBIENSTWEM



ŹRÓDŁA

PODCZAS PRAC NAD TYM

NOTATNIKIEM

KORZYSTAŁEM Z WIELU DOSTĘPNYCH
ŹRÓDEŁ, Z KTÓRYCH NAJWAŻNIEJSZE:

- ESSENTIAL KANBAN CONDENSED
DAVID J. ANDERSON, ANDY CARMICHAEL
- KANBAN FUNDAMENTALS
GERARD CHIVA
- KANBANIZE.COM
- ERIC BRECHNER

HISTORIA

XVII w JAPONIA
KAN - ZNAK
BAN - TABLICA

1940+
DROGA
TOYOTY

PRODUKOWAĆ TYLKOTO
CO JEST POTRZEBNE,
KIEDY JEST POTRZEBNE
ITYLKO TYLE, ILE JEST
POTRZEBNE

1950+
TAIICHI OHNO



2001
MANIFEST AGILE

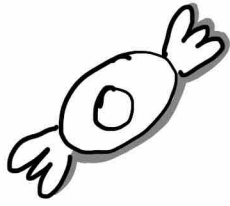
2004
MICROSOFT, CORBIS

2007
DAVID ANDERSON



2016
ESSENTIAL
KANBAN
CONDENSED

PODZIĘKOWANIA



BARDZO DZIĘKUJĘ OSOBOM,
KTÓRE WSPARŁY POWSTANIE
NOTATNIKA - PRZEWODNIKA
KRYTYCZNYM OKIEM, PORADĄ
I DZIELENIEM SIĘ DOŚWIADCZENIEM



- JAKUB DRZAZGA
- RADEK ORSZEWSKI
- KUBA PERLAK
- MACIEK PYTEL
- BARTEK JANOWSKI
- MATEUSZ SREBRNY
- MARCIN BIEDROŃ



DZIĘKUJE RÓWNIEŻ BETATESTEROM:
ANIA SIKORSKA, MICHAŁ BYCZAK,
JANEK WALKIEWICZ, VASIL FILIPCHYK

NOTATNIK POWSTAŁ W RAMACH PROJEKTU

WWW.AGILELABS.PL

GDZIE

TWORZYMYSIE MIEJSCE ZWINNYCH
EKSPERYMENTÓW



PAWEŁ LEWIŃSKI



MARCIN BIEDROŃ

TAK, CHCEMY STWORZYĆ KRÓTKĄ
PĘTLĘ INFORMACJI ZWROTNEJ
PRZEŚLIJ NAM SWÓJ FEEDBACK

PAWEŁ@AGILELABS.PL